

G-COMPACTH  
サービス利用規約

この規約は、お客様が、サン・エム・システム株式会社(以下「当社」)が提供する「G-COMPACTH」サービス(以下「本サービス」)をご利用頂く際の取扱いにつき定めるものです。登録ユーザーの皆さま(以下、「利用者」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

## 目次

第1条(定義)	2
第2条(適用)	3
第3条(規約の変更)	3
第4条(利用者の契約手続)	3
第5条(アカウントの管理)	4
第6条(個人情報等の取り扱い)	4
第7条(禁止行為)	5
第8条(利用料金等)	5
第9条(利用期間)	6
第10条(最短利用期間)	6
第11条(免責)	7
第12条(権利譲渡の禁止)	8
第13条(分離可能性)	8
第14条(当社への連絡方法)	8
第15条(本サービスによる利用契約の解約)	8
第16条(本サービスの提供の停止等)	9
第17条(サービスの終了)	9
第18条(準拠法、管轄裁判所)	9

## 第1条（定義）

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

(1) 本サービス	当社が運営するサービス及び関連するサービス
(2) 本サイト	本サービスのコンテンツが掲載されたウェブサイト
(3) 本コンテンツ	本サービス上で提供される文字、音、静止画、動画、ソフトウェアプログラム、コード等の総称（投稿情報を含む）
(4) 利用者	本サービスを利用する全ての方
(5) 利用希望者	本サービスの利用を希望する法人、団体、企業、個人をいいます
(6) ID	本サービスの利用のために利用者が固有に持つ文字列
(7) パスワード	IDに対応して利用者が固有に設定する暗号
(8) 個人情報	住所、氏名、職業、電話番号等個人を特定することのできる情報の総称
(9) 登録情報	利用者が本サイトにて登録した情報の総称（投稿情報は除く）
(10) 知的財産	発明、考案、植物の新品種、意匠、著作物その他の人間の創造的活動により生み出されるもの（発見または解明がされた自然の法則または現象であって、産業上の利用可能性のあるものを含む）、商標、商号その他事業活動に用いられる商品または役務を表示するもの及び営業秘密その他の事業活動に有用な技術上または営業上の情報
(11) 知的財産権	特許権、実用新案権、育成者権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益に係る権利

## 第2条（適用）

1. 本規約は、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとしします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとしします。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとしします。

## 第3条（規約の変更）

1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、利用規約を変更することができます。
  - （1）利用規約の変更が利用者の一般の利益に該当するとき。
  - （2）利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他変更に係わる事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は前項による、利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の1ヶ月前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を当社のサービスサイトに提示する方法により事前に利用者に通知します。
3. 変更後の利用規約の効力は、当社が前項により効力発生日時点から生じるものとしします。
4. 変更後の利用規約の効力発生日以降に、利用者が本サービスを利用した時点で、変更後の利用規約に異議なく同意したものとみなします。
5. 変更後の利用規約に同意しない利用者は、本サービスの利用を停止してください。

## 第4条（利用者の契約手続）

1. 本サービスへの契約を希望する方（以下「利用希望者」といいます）は、本規約に同意した上で、所定の方法で契約の申込を行ってください。
2. 契約の申込をした方は、弊社がその申込を承諾し、ID登録が完了した時点から利用者となります。
3. 弊社は、利用者向けにメールで連絡事項の告知や広告その他の情報提供を行います。あらかじめご了承ください。
4. 弊社は、利用希望者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、弊社の判断により契約申込を承諾しないことがあります。
  - （1）利用希望者が、弊社の定める方法によらず契約の申込を行った場合

- (2) 利用希望者が、過去に本規約または弊社の定めるその他の利用規約等に違反したことを理由として解約処分を受けた者である場合
- (3) 利用希望者が、不正な手段をもって登録を行っていると思判断した場合
- (4) 利用希望者が、本人以外の情報を登録している場合
- (5) その他弊社が不適切と判断した場合

## 第5条（アカウントの管理）

1. 利用者は、利用に際して登録した情報（以下、「登録情報」といいます。メールアドレスやID・パスワード等を含みます）について、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとします。利用者は、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはならないものとします。
2. 当社は、登録情報によって本サービスの利用があった場合、利用登録をおこなった本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。
3. 利用者は、登録情報の不正使用によって当社または第三者に損害が生じた場合、当社および第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
4. 登録情報の管理は、利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確または虚偽であったために利用者が被った一切の不利益および損害に関して、当社は責任を負わないものとします。
5. 登録情報が盗用されまたは第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

## 第6条（個人情報等の取り扱い）

1. 個人情報及び利用者情報については、当社が別途定める「G-COMPACT サービスプライバシーポリシー」に則り、適正に取り扱うこととします。
2. 当社は、本サービスの提供によって知り得たお客様の個人情報につき、本サービスに関するお客様のお問合せ等への対応およびお客様への連絡、マーケティングに関する社内での分析等の目的においてのみ使用するものとします。これらの目的以外での利用および第三者への開示は、お客様の承諾を得た場合もしくは法令による場合を除き、行わないものとします。
3. 万一事故が発生した場合は、事実関係等をお客様に速やかに通知する等迅速かつ適切に対処し事故の再発の防止等、その是正のため最大限努めます。

## 第7条（禁止行為）

本サービスの利用に際し、当社は、利用者に対し、次に掲げる行為を禁止します。当社において、利用者が禁止事項に違反したと認めた場合、利用の一時停止、解約処分その他当社が必要と判断した措置を取ることができます。また、利用者の違反行為により当社または第三者に損害が生じた場合は、利用者がその損害を賠償する責任を負うものとします。

- （1）当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
- （2）当社または第三者の名誉・信用を毀損または不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- （3）当社または第三者の財産を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- （4）当社または第三者に経済的損害を与える行為
- （5）当社または第三者に対する脅迫的な行為
- （6）コンピューターウイルス、有害なプログラムを使用またはそれを誘発する行為
- （7）本サービス用インフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為
- （8）当サイトのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃
- （9）当社提供のインターフェース以外の方法で当社サービスにアクセスを試みる行為
- （10）一人の利用者が、複数の利用者 ID を取得する行為
- （11）上記の他、当社が不適切と判断する行為

## 第8条（利用料金等）

1. 利用者は、本サービスの利用の対価として、当社が定める料金表に基づき、初期費及び月額利用料を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。  
利用者は、利用契約が成立した日から起算して利用契約の終了日までの期間（以下「利用期間」という。）について、利用料金及びこれにかかる消費税等を利用契約等に基づき支払うものとします。  
なお、利用者が本条に定める支払を完了しない場合、当社は、第16条（本サービスの提供の停止等）定めに従い、本サービスの提供を停止することができるものとします。
2. 利用期間において、第16条（本サービスの提供の停止等）に定める本サービスの提供の中断、停止その他の事由により本サービスを利用することができない状態が生じたときであっても、利用者は、利用期間中の利用料金及びこれにかかる消費税等の支払を要します。ただし、当社の責に帰すべき事由により本サービスを全く利用できない状態（以下「利用不能」といいます。）が24時間以上となる場合、利用不能の日数（1日未満は切り捨て）に対応する当該料金制の利用料金及びこれにかかる消費税相当額については、この限りではありません。

## 第9条（利用期間）

1. 本サービスの利用期間は、利用契約に定めるものとします。ただし、当社が定める方法により期間満了 15 営業日前までに利用者又は当社から別段の意思表示がないときは、利用契約は期間満了日の翌日からさらに 1 か月間自動的に更新されるものとし、以後 もまた同様とします。
2. 当社は、本サービスの利用期間満了の 1 か月前までに、利用者に利用契約の変更内容を通知することにより、更新後における本サービスの種類、内容及び利用料金その他利用契約内容を変更することができるものとします。

## 第10条（最短利用期間）

1. 本サービスの最短利用期間は、利用者に本サービスの提供を開始した日から起算して 3 ヶ月とします。
2. 利用者は、前項の最短利用期間内に利用契約の解約を行う場合は、第15条（本サービスによる利用契約の解約）に従うことに加え、当社が定める期限までに、解約日以降最短利用期間満了日までの残余の期間に対応する利用料金に相当する額及びその消費税相当額を一括して当社に支払うものとします。

## 第11条（免責）

1. 当社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
2. 当社は、利用者の本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
3. 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
4. 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
5. 当社は、本サービスを利用したことにより直接的または間接的に利用者が発生した損害について、一切賠償責任を負いません。
6. 当社は、利用者その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、当社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
7. 第1項乃至前項の規定は、当社に故意または過失が存する場合又は利用者が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。
8. 前項が適用される場合であっても、当社は、過失（重過失を除きます。）による行為によって利用者が生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害については、一切賠償する責任を負わないものとします。
9. 本サービスの利用に関し当社が損害賠償責任を負う場合、当該損害が発生した日の属する月の末日から初日算入にて起算して、過去3ヶ月に利用者から受領した利用額を限度として賠償責任を負うものとします。なお、当社が利用者から受領した利用額が、3ヶ月分に満たない場合は、その受領した利用額に対応する月数で除して得た額に3を乗じて得た額を賠償額の限度とします。
10. 利用者与其他の利用者との間の紛争及びトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとします。利用者与其他の利用者でトラブルになった場合でも、両者同士の責任で解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとします。
11. 利用者は、本サービスの利用に関連し、他の利用者に損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。

12. 利用者の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合には、利用者の費用（弁護士費用）と責任で、これを解決するものとします。当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、利用者は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用及び逸失利益を含む）を支払うものとします。
13. 利用者が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、利用者の費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含む）するものとします。なお、その賠償額は、当該損害が発生した日の属する月の末日から初日算入にて起算して、過去3ヶ月に利用者が支払った利用額を限度とするものとし、故意または重過失が存する場合を除き、その損害に特別な事情から生じたものは含まないものとする。また、当社が利用者から受領した利用額が、3ヶ月分に満たない場合は、その受領した利用額に対応する月数で除して得た額に3を乗じて得た額を賠償額の限度とします。

#### 第12条（権利譲渡の禁止）

利用者は、予め当社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位および本規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。

#### 第13条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第14条（当社への連絡方法）

本サービスに関する利用者の当社へのご連絡・お問い合わせは、当社が別途指定する方法により行うものとします。

#### 第15条（本サービスによる利用契約の解約）

利用者は、利用契約の全部又は一部の解約を希望するときは、弊社に対して解約希望日の15営業日前までに、弊社に申し出るものとします。

弊社は、解約の申込みを承諾した場合は、利用者に解約日等を記載した「解約通知書」を通知します。

弊社は、利用契約を解約した場合、利用者が弊社へ支払い済みである利用料を返金しません。弊社は、解約日をもって、利用者に通知している本サービスの利用に必要なID、パスワード

ドを失効させるものとし、利用者の情報を G-COMPACT サービスから削除するものとし、

#### 第 16 条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
  - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
  - (5) 当社から送付する請求書に記載した支払い期日から 3 ヶ月以上、お振込みがない場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、登録利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

#### 第 17 条（サービスの終了）

1. 当社は、利用者へ適宜の方法により適宜の時期に通知することにより、本サービスを終了することができるものとします。
2. 利用者は、本サービスが終了した場合、有料コンテンツを利用する権利一切を失い、以後、当該有料コンテンツを利用できなくなることをあらかじめ異議なく同意するものとします。
3. 当社は、本サービスが原因を問わず終了した場合、これに起因して生じた利用者または第三者が被った損害について、一切責任を負わないものとします。

#### 第 18 条（準拠法、管轄裁判所）

1. 本規約の有効性、解釈及び履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとする。
2. 当社と利用者等との間での論議・訴訟その他一切の紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2020年9月1日 施行

2021年7月9日 改定

2024年11月10日 改定